



Digital undervisning

- En studie av omställningen under coronapandemin

Författare
Handledare
Kurs
Jönköping

Bhavna Patel Joshi
Felicia Gabrielsson Järhult
Examensarbete, 25 YH-poäng.
Juni 2020

Sammanfattning

Bakgrund – I mars 2020 fattade Sveriges regering beslut om fysisk distansering p.g.a. coronapandemin. Folkhälsomyndigheten rekommenderade högskolor och universitetet att stänga sina lokaler för att förhindra smittspridning. Jönköping University ställde blixtnabbt om till distansundervisning, gällande fr.o.m. 18 mars. På en vecka ställde Masterprogrammet Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd om till helt digital distansbaserad undervisning.

Syftet – med studien är att beskriva lärares upplevelser av omställningen till digital undervisning.

Metod – Studien genomfördes utifrån en mixed method-design. En för studien anpassad enkät utvecklades med hjälp av Esmaker, ett digitalt enkätverktyg, omfattande 32 frågor varav sex av frågorna gav möjlighet att komplettera svaret med fritext. Lärare (n = 16) och en administrativ personal inbjöds till deltagande i studien som genomfördes vecka 18 – 20, 2020. Data analyserades med deskriptiv statistik samt tematisk analys av kvalitativa data.

Resultatet – Enkäten hade 100 % svarsfrekvens. Analysen av kvalitativa data visade tre teman 1: Tekniska förutsättningar och support, 2: Arbetsituation och 3: Pedagogiska förutsättningar. Resultatet från de kvantitativa data visade att lärarna i hög grad ansåg att deras behov av kompetensutveckling och stöd angående teknik blev tillgodosett. En stor andel kände sig trygga med att genomföra undervisningen digitalt, men upplevde också att de hade lagt mer tid på planering och genomförande av undervisningen efter omställningen. Majoriteten av lärarna ville fortsätta med undervisningsformen ”blended learning” men med ökad omfattning av digital undervisning och färre fysiska campusträffar.

Slutsats – Lärarna visade, i en extrem krissituation, stark samarbetsvilja att få den digitala undervisningen att fungera. Den positiva inställningen och stödet från studenterna och kollegorna gav ork att hålla ut. Insikter under resans gång har varit att förstå hur viktigt det är att vara förberedd för en oförutsedd händelse. I det här fallet särskilt med avseende på kompetensutveckling av färdigheter som kan underlätta att lära sig Zoom och andra digitala verktyg. Hela händelsen med omställningen till digital undervisning har visat att majoriteten av lärarna kan tänka sig fortsätta med undervisningsformen ”blended learning”, men med ändrad balans mellan fysiska campusträffar och digital undervisning.

Nyckelord: coronapandemi, digital undervisning, enkätstudie

Abstract: Digital education – a study of the transition during the Corona pandemic

Background – In March 2020, the Swedish government decided on physical distancing due to the Corona pandemic. As a part of this the Public Health Agency of Sweden recommended that colleges and universities close their premises in order to prevent spreading of the infection. Jönköping University immediately made a transition to digital education, taking effect from March 18. In one week, the Master’s programme in Quality Improvement and Leadership, transitioned into an entirely digital and distance-based education.

Aim – The aim of the study is to describe teachers' experiences of the transition to digital education.

Method – The study has employed a mixed method design. A customised survey was developed using Esmaker, a digital survey tool. The survey consisted of 32 closed response questions and six open answer questions which provided an opportunity for the participant to leave comments and suggestions. Teachers (n = 16) and one administrative staff were invited to participate in the study, which took place week 18 - 20, 2020. Data was analysed with descriptive statistics and thematic analysis of the qualitative data.

Results – The survey had a 100% response rate. Analysis of qualitative data identified three themes 1: Technical conditions and support, 2: Work situation, and 3: Educational conditions. The results from the quantitative data show that the teachers felt that their need for skills improvement and support regarding technology were largely met. The majority of teachers felt confident in implementing the digital education but also perceived that they had spent more time on planning and implementing the teaching after the transition. The majority of the teachers stated that they want to continue with a blended learning-form, with increased scope of digital teaching and fewer physical campus meetings.

Conclusion – The teachers demonstrated, in an extreme situation, a strong willingness to cooperate and make the swift digital education work. The positive attitude and support from students and colleagues gave strength to endure the situation. A key insight of this study is the importance of being prepared for unforeseen situations. In this case, especially with regards to developing skills that will be supportive in learning Zoom and other digital tools. The whole situation of transition to digital education has shown that the majority of teachers would consider “blended learning”, but with a shift of balance towards digital teaching and physical campus meetings.

Keywords: Corona pandemic, digital education, survey studies

Innehållsförteckning

Inledning	1
Bakgrund	1
Verksamheten vid Jönköping Academy.....	1
Mastersprogrammet i Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd	2
Syfte	2
Tidigare forskning	3
Material och metod	4
Design	4
Urval	4
Datainsamling	4
Etiska överväganden	5
Resultat	6
Kvantitativa resultat	6
Kvalitativa resultat	9
Diskussion	11
Diskussion om omställningen (tekniska förutsättningar)	12
Diskussion om pedagogiken	12
Diskussion om effektivitet och arbetsglädje	12
Metoddiskussion	13
Slutsatser	14
Omnämningen	14
Referenser och bilagor	15
Bilaga 1 – Informationsbrev	
Bilaga 2 – Enkät	
Bilaga 3 – Resultat kvantitativa data – diagram	
Bilaga 4 – Resultat kvalitativa data – tematisk tabell	

Inledning

I slutet av 2019 drabbades många människor i den Kinesiska Wuhan-provinsen av en tidigare okänd typ av coronavirus. Anledningen var en tidigare okänd typ av coronavirus. Virusets visade sig vara mycket smittsamt och kunde orsaka allvarlig sjukdom hos vissa drabbade. Olika omständigheter gjorde att viruset snabbt spred sig globalt (Kyhllstedt & Wamala Andersson, 2020). I Sverige upptäcktes första fallet i slutet av januari 2020 i Jönköping. I slutet av februari fanns en stor spridning främst i storstadsregionerna med Stockholmsregion som värst drabbad. Den 11 mars konstaterade Världshälsoorganisationen (WHO) att virusutbrottet var en pandemi (Wikipedia, 2020).

Regeringen beslutade i mitten av mars att rekommendera universitet, högskolor, gymnasieskolor och andra utbildningsanordnare att inte bedriva undervisning fysiskt i skolans lokaler, utan omgående ställa om till distansundervisning (Arbetsvärlden, 2020). Detta ledde till att Jönköping University genomförde beslutet att ställa om till digital distansundervisning från och med 18 mars 2020 (Jönköping University, 2020)

En av de utbildningar som berördes av denna extremt snabba omställning var Mastersprogrammet i kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd som organiseras av Jönköping Academy (JA). Med en veckas varsel ställdes undervisningen om från den tidigare pedagogiken med ”blended learning”, d.v.s. fysiska campusträffar en gång i månaden varvade med digitala moment däremellan, som i huvudsak genomförts via webbplattformen Pingpong, till helt digital distansundervisning. Utifrån denna unika situation sågs en möjlighet att studera erfarenheterna av ett nytt arbetssätt med enbart digital undervisning. Data har samlats in genom enkätstudier av lärares och studenters erfarenheter av omställningen till digital undervisning våren 2020. I denna rapport som är ett examensarbete inom ramen för Vårdadministratörsutbildningen vid Jönköping International Business School (JIBS) redovisas den del som berör lärarnas erfarenheter. Senare kommer en rapport som även inkluderar studenternas upplevelser och erfarenheter av omställningen att publiceras. Syftet med denna delstudie är att ta reda på lärarnas erfarenheter och använda dessa i Jönköping Academys och lärarteamets kontinuerliga förbättringsarbete av mastersprogrammet.

Bakgrund

Verksamheten vid Jönköping Academy

Verksamheten vid Jönköping Academy for Improvement of Health and Welfare (JA) är administrativt en avdelning inom Hälsohögskolan. På avdelningen bedrivs praktisknära forskning och utbildning i kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd. Kärnan i utbildningsdelen är Mastersprogrammet i Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd. Utöver detta genomförs en del fristående kurser och uppdragsutbildning.

En del av JA är Center for Co-production – ett centrum för regionala, nationella och internationella samarbetspartners att mötas och samarbeta kring projekt som knyter ihop innovation, forskning, utbildning och praktik. Syftet är att kunskaperna ska komma till nytta i den verksamhet där de ska användas (Jönköping University, 2020).

Masterprogrammet i Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd

Masterprogrammet i Kvalitetsförbättring och ledarskap startade år 2009 och har nu år 2020 ca 90 aktiva studenter fördelat i tre årskullar. Utbildningen omfattar 120 hp. De första två åren bedrivs på halvfart och det tredje sista året på helfart då studentens examensarbete skall genomföras. Intaget är nationellt och 40 nya deltagare antas till masterprogrammet varje hösttermin. Studenterna är yrkesverksamma inom hälso- och välfärdssektorn. En rad olika professioner med olika specialinriktningar deltar, t.ex. sjuksköterskor, läkare, tandläkare, tandhygienister, sjukgymnaster/fysioterapeuter, arbetsterapeuter, dietister, psykologer, socionomer och andra befattningar inom socialtjänsten eller samhällsinriktade verksamheter. Deltagarna kommer från såväl privat som offentlig verksamhet, en del från specialiserad slutenvård på sjukhus som ex IVA, akutmottagning och andra från primärvård/öppenvård. Utbildningens syfte är att ge kunskaper om kvalitetsförbättringar och förbättringsledarskap inom hälsa och välfärd. Undervisning ges i form av ”blended learning” d.v.s. fysiska campusträffar en gång i månaden varvade med digitala moment som i huvudsak genomförts via webbplattformen Pingpong däremellan. Förbättringsarbete genomförs kontinuerligt i masterprogrammet, senaste året har detta alltmer fokuserats på att utveckla digital pedagogik och implementering av distansundervisning och den nya webbplattformen Canvas. Inriktningen av utvecklingsarbetet i undervisningen har delvis drivits på av samhällsutvecklingen som går mot ökad digitalisering men även att studenter och nya sökande; presumtiva studenter, efterfrågat detta.

Motivet för studien, som presenteras här i detta examensarbete, är således dubbelt. Dels den unika situation som uppstått med anledning av det beslut regeringen fattade att inte bedriva undervisning fysiskt i skolans lokaler p.g.a. coronapandemin och dels den snabba omställningen till digital undervisning på Jönköping Academy samt trenden som går mot ökad digitalisering generellt i samhället och därmed även på högskolan.

Syfte

Syftet med studien är att beskriva lärares upplevelser av omställningen till digital undervisning med anledning av coronapandemin och Regeringens beslut den 18 mars 2020. För att besvara syftet har jag utgått från följande frågeställningar:

- Hur har lärarna upplevt omställningen till digital undervisning?
- Hur har lärarna upplevt sin tekniska kompetens och det stöd som organiserats på Jönköping University för att hantera omställningen?

- Hur har lärarna upplevt arbetsglädje?
- Inställning till den pedagogiska formen i masterutbildningen.

Tidigare forskning

Tidigare forskning som gjorts inom området har t.ex. handlat om individanpassad vuxenutbildning. I en undersökning från 2019, ledd av Pontus Wallin vid Skolforskningsinstitutet, jämfördes 15 studier inom vuxenutbildningen på ett antal platser i Sverige och Skandinavien. I studien gjordes en systematisk översikt för att sammanställa forskning om distansundervisning inom vuxenutbildningen. Översikten utgick från frågeställningarna:

- ”1. Vad kännetecknar individanpassad undervisning som möter vuxna elevers olikheter?”
- ”2. Hur kan lärare använda digitala verktyg för att individanpassa undervisningen?”

I studierna som ingick i undersökningen kunde tre strategier identifieras: *gruppering* – eleverna delas upp i grupper utifrån sina behov och förutsättningar, *differentierad undervisning* – hänsyn till elevens olikheter inom ramen för en undervisningsgrupp eller kurs, och *individuell handledning* – eleven får individuellt stöd av läraren. Forskarna relaterade ofta till en eller flera av dessa strategier för individanpassad undervisning. Genom att bli medvetna om de olika förutsättningar vuxna elever har för att tillgodogöra sig undervisning med hjälp av digitala verktyg, kan läraren stödja eleven genom t.ex. inspelade föreläsningar som komplement till klassrumsundervisning.

En annan studie; ett examensarbete, gjort vid Umeå universitet av Malin Strömberg handlar om hur erfarna pedagoger använder digitala verktyg i undervisningen och deras uppfattningar om användandet i sin egen undervisning och elevernas arbete i skolan (Strömberg, 2019). Frågeställningarna i studien var:

- ”På vilka sätt arbetar pedagogerna med digitala verktyg?”
- ”Hur anser pedagogerna att de digitala verktygen har förändrat den egna undervisningen?”
- ”På vilket sätt anser pedagogerna att den (eventuellt) förändrade undervisningen påverkar elevernas arbete i skolan?”
- ”Hur väl stämmer pedagogernas bild av sin egen undervisning, med digitala verktyg, med det som faktiskt sker i klassrummet?”

Resultatet har delats in i ett antal förändringar

- positiva förändringar – som handlat om praktiska fördelar som t.ex. mindre uppkopierat material, allt material är samlat på ett ställe för elever och pedagoger
- negativa förändringar – bl. a. att andelen administrativa uppgifter ökat i tjänsten, att teknikstrul är en stressfaktor och att eleverna har bristande kunskaper om källkritik
- förändringar i pedagogers- och elevers arbete – kommunikation i samband med undervisningen ser annorlunda ut mellan pedagoger och elever, elever söker information i större utsträckning med hjälp av datorn och både pedagoger och elever gärna använder t.ex. Powerpoint för sina presentationer.

Material och metod

Design

Studien är designad som en mixed method studie i avsikt att kombinationen av kvantitativa och kvalitativa data skall kunna ge en djupare förståelse av de frågeställningar som studerats (Patton, 2002). Metoden som användes för datainsamling var enkät. Det är en metod som passar bra för undersökningar som syftar till att kartlägga och beskriva respondenters erfarenheter (Bryman, 2018; Henricson 2017). Initialt hade en annan undersökning planerats där studenter och lärares erfarenhet av lärplattformen Pingpong skulle kartlägga för att ta med erfarenheterna vid utveckling och implementering av lärplattformen Canvas. Situationen med omställning till digital undervisning gav ett unikt tillfälle att genomföra denna undersökning istället. Projektet fick planeras och genomföras mycket snabbt då det var ett examensarbete som skulle slutföras och lämnas in senast 25 maj 2020.

Urval

Urvalet för studien gjordes utifrån personal som undervisat eller jobbat med masterprogrammet under omställningen, mars – maj 2020, vilket var 17 personer. Enkäten skickades ut till 16 lärare samt en administratör, vilka alla varit aktivt involverade i utbildningen. Lärarna hade bred professionell kompetens; sjuksköterska, läkare, sjukgymnast/fysioterapeut, psykolog och samhällsvetare med olika akademisk grad. Flertalet var lektorer, några adjunkter samt några professorer.

Datainsamling

Ett omfattande arbete gjordes med att arbeta fram en för studien unik enkät (se bilaga 1). Inledningsvis arbetades en lista fram med frågor som kunde vara relevanta utifrån lärarnas rådande arbetssituation. Dessa frågor testlästes därefter av en mindre grupp lärare för att få deras återkoppling på strukturen, frågornas formulering, innehåll, om de var lätta att förstå och om någon aspekt saknades. Därefter fick några forskare med kompetens inom enkätkonstruktion ge sina synpunkter. Utifrån dessa personers synpunkter omformulerades frågorna och en enkät konstruerades i Esmaker - ett digitalt enkätverktyg. Enkäten kom att bestå av 32 frågor varav sex stycken var fritextfrågor. Respondenten skulle ta ställning till påståendena på en femgradig skala

som spänner över ”Stämmer inte” till ”Stämmer helt och hållet” och alternativet ”ingen åsikt”. Det fanns även möjlighet att lämna sina förslag och kommentarer i ett antal fritext-fält. Frågorna som ställdes handlade om teknisk kompetens, upplevelsen av omställningen till digital undervisning och digital examination, teknik samt pedagogik för distansundervisning. Det ingick även frågor om undervisningsformen ”blended learning” med fysiska campusträffar som var den tidigare pedagogiken som användes i masterprogrammet innan omställningen. Vidare ingick frågor om upplevelsen av effektivitet och arbetsglädje. Det fanns även frågor om hur respondenten önskade att undervisningen fortsättningsvis skulle kunna organiseras i framtiden. Esmaker användes även för att administrera utskick samt sammanställa resultatet. Enkäten var sluten och konfidentiell, vilket beskrivs under ”Etiska överväganden”. Respondenterna fick en veckas tid att besvara enkäten. En påminnelse skickades ut vid slutet av svarsperioden via e-post. Påminnelse skedde även i samband med personalmöte på JA, för att säkerställa ett högt deltagande.

Analys

Kvantitativa data analyserades med deskriptiv statistik. De redovisas i form av löptext och utvalda stapeldiagram. Fritextsvaren analyserades med kvalitativ tematisk analys. Inledningsvis lästes alla fritextsvaren igenom och sorterades in i olika koder. Koderna sammanfattades i underteman som sedan generade tre övergripande teman.

Etiska överväganden

Forskningsetiska överväganden har gjorts genom hela processen; planering, datainsamling, analys och rapportering såsom Sandman & Kjellström beskriver forskningsetik för examensarbeten (2018). Data i studien är insamlade med en för studien specifikt utvecklad digital enkät. Under planeringsfasen har lärare och annan personal vid Jönköping Academy fått information om studiens syfte och genomförande vid lärarmöten i mars och i maj. Detta har kompletterats med ett informationsbrev som har delgivits informanterna via e-post vid inbjudan om deltagande. Se bilaga 2. Enkäten har varit sluten vilket innebär att bara den som fått inbjudan till den har möjlighet att svara. För att kunna besvara enkäten var respondenten tvungen att besvara en obligatorisk fråga om hen tagit del av information om undersökningen. Enkäten var konfidentiell. Det innebär att endast undersökningsledare (BPJ) och handledaren för examensarbetet (FGJ) har kännedom om vilka respondenter som svarat och vad de svarat. Beslutet om att inte göra den helt anonym förankrades med personalen på JA på lärarmötet i maj före deltagandet. I enkäten ingår inga frågor om respondenternas hälsa eller andra personkänsliga uppgifter. Syftet med att genomföra enkäten konfidentiellt var att ha möjligheten att följa upp lämnade förslag eller synpunkter för fortsatt förbättringsarbete av den digitala undervisningen.

Resultat

Svarsfrekvensen var 100 %. Enkäten besvarades av alla 17 personer som erbjudits att delta i undersökningen. I enkäten erbjöds de att dela med sig av sina upplevelser av omställningen och bidra med förslag till förbättringar relaterade till den digitala undervisningen.

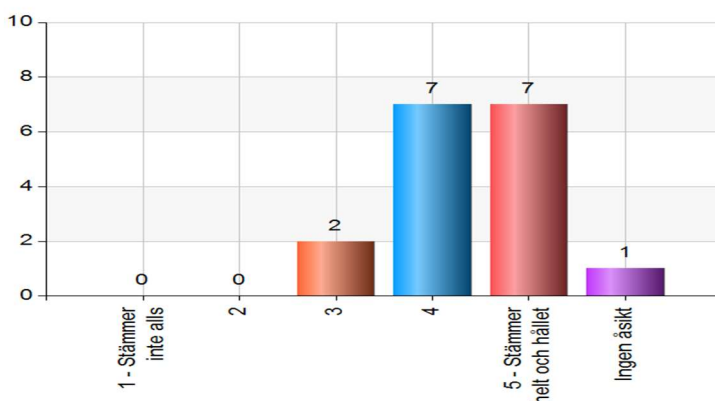
Kvantitativa resultat

I följande kapitel redovisas kvantitativa data. Utvalda resultat som nämns i löptexten tydliggörs med diagram i direkt anslutning till texten eller i separat bilaga. Respektive lärare undervisade i en eller flera terminer i masterprogrammet. De upplevde att de hade god kompetens i att hantera informationsteknologi (figur 1 i bilaga 3).

Klassificeringen av kunskapsnivåerna, som är kortfattat beskrivna i enkäten, är hämtad från Europass (u.å). Summeringen av utfallet för påståenden som gäller själva omställningen visar att drygt 85 % av lärarna (14 stycken) upplevde i stor eller mycket stor utsträckning, att deras behov av kompetensutveckling blev tillgodosett för att klara av omställningen. Huvudparten upplevde att de visste vem som kunde hjälpa dem vid tekniska frågor. De upplevde också att de hade fått hjälp snabbt när det behövdes. Hjälpen kom oftast från annan lärare, kollega eller IT-Helpdesk. Det förekom också att familjemedlem eller partner hade hjälpt till att lösa problemet. Alla kände sig trygga med att använda funktionerna i Zoom, så som ”räcka upp handen”, kameran, mikrofonen, chatten, m.m. En tredjedel kände sig trygga med att använda verktyget Teams, men totalt sett var variationen stor i denna fråga (figur 2 i bilaga 3). Tolv personer upplevde att tekniktipsen som gavs vid lärarmötena och i Teams var till god hjälp. Nästan alla lärare svarade att de har förståelse för vikten av god ljud- och bildkvalitet i den digitala undervisningen.

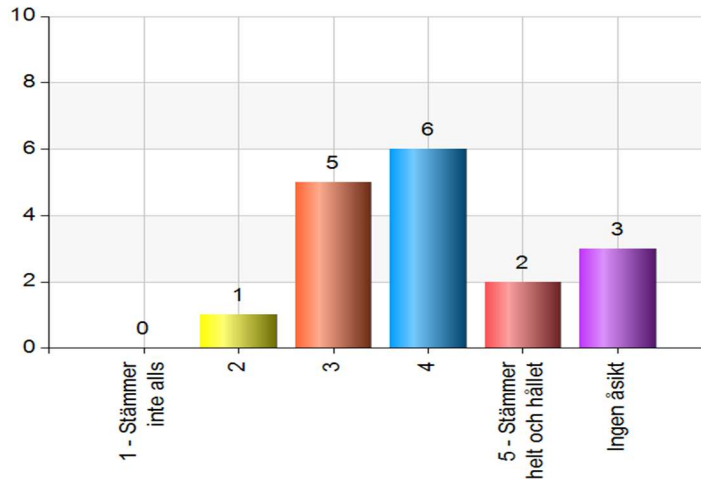
Summeringen av utfallet för påståendet om pedagogiken i den digitala undervisningen visar att nästan 95 % kände sig trygga med att genomföra undervisningen digitalt (se figur 1).

Figur 1. Jag känner mig trygg med att genomföra den digitala undervisningen.



Variationen är stor i fråga om upplevelsen om studenterna fått likvärdigt stöd i sitt lärande i den digitala undervisningen jämfört med fysiska campusträffar (se figur 2).

Figur 2. Om den digitala undervisningen gett likvärdigt stöd till studenterna i jämförelse med fysiska campusträffar

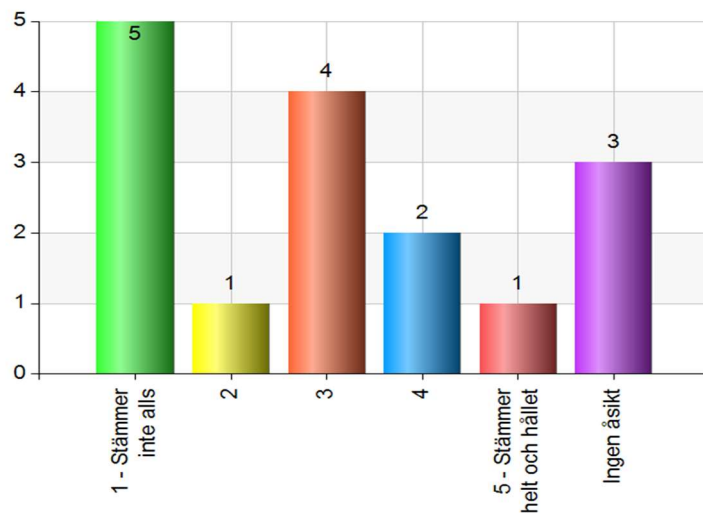


Under den period som studien omfattar har tio lärare använt Zoom i helklassföreläsningar och inspelade föreläsningar som förberedelse inför seminarier i sin undervisning. Nio lärare har även använt funktionen breakout-room¹ i sin undervisning. Majoriteten har tyckt att dessa lösningar fungerat utmärkt. Nio lärare som ansvarat för examinerande moment via Zoom håller helt eller delvis med om att det fungerat utmärkt.

Summeringen av utfallet för påståenden om effektivitet och arbetsglädje visar att en stor andel av lärarna, tolv stycken, hade upplevt att de behövt lägga mer tid på planering och genomförande av undervisningen efter omställningen (se figur 3 i bilaga 3). Endast en person upplevde att den varit effektiv och sparat tid. Medan närmare hälften upplevde detta bara delvis eller inte alla (se figur 3).

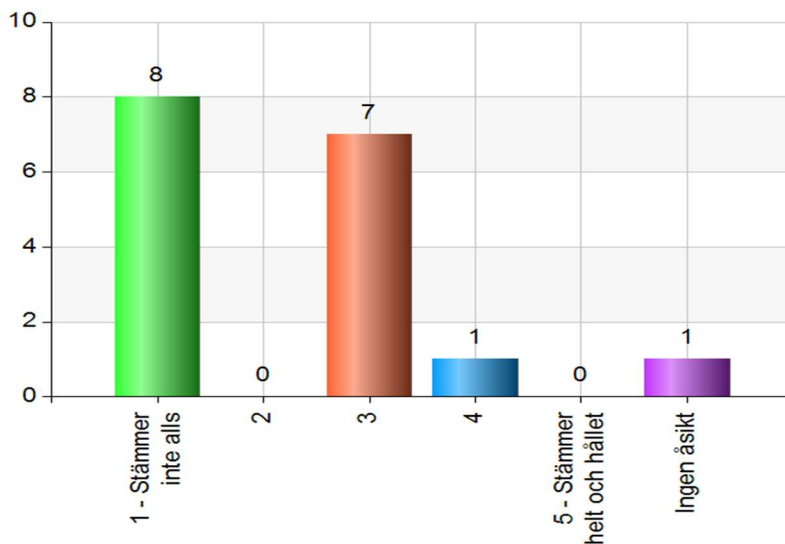
¹ Breakout-room är en funktion i Zoom som användas för att dela upp en stor grupp i flera mindre grupper. T.ex. vid grupparbeten. Läraren kan gå in i dessa "grupprum" och lyssna och delta i diskussionen.

Figur 3. Den digitala undervisningen är effektiv och spar tid för läraren

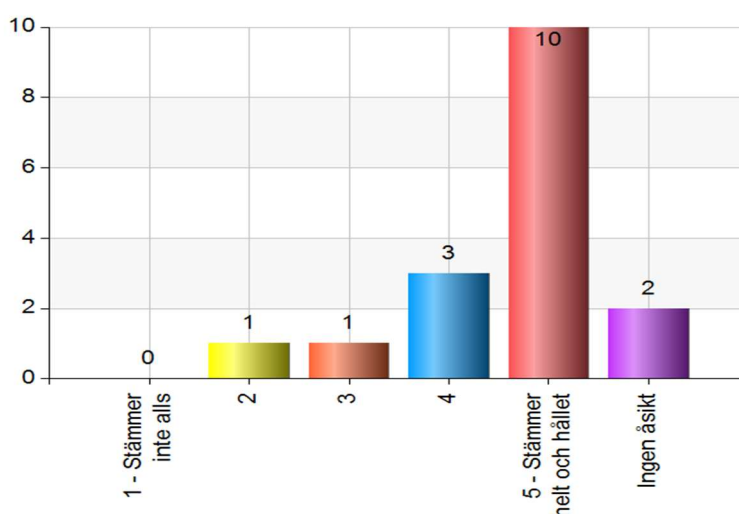


På frågan om undervisningen fortsättningsvis ska vara helt digital är utfallet att åtta lärare inte håller med alls, medan åtta lärare håller med delvis eller i stor utsträckning (se figur 4). Drygt hälften av deltagarna i studien, tio stycken, instämmer helt att undervisningsformen även fortsättningsvis ska vara "blended learning" (se figur 5).

Figur 4. Andelen lärare som anser att undervisningen fortsättningsvis ska vara helt digital.



Figur 5. Andelen lärare som anser att undervisningen fortsättningsvis ska vara "blended learning".



Elva lärare upplevde att de haft möjlighet att besvara studenterna på frågor som rört undervisningens innehåll. På frågan om mer tid lagts på att kommunicera med studenterna via mail, PIM eller telefon efter omställningen, svarar sju stycken att de inte har någon åsikt. Övriga nio som svarat är upplevelsen spridd över hela svarsskalan (figur 4 i bilaga 3). En stor andel av lärarna, 14 stycken, upplevde att de haft gott stöd av kollegorna. I fråga om upplevelsen av arbetsglädjen är spridningen stor och även här fördelad över hela svarsskalan, endast fyra stycken instämmer helt och hållet med påståendet (figur 5 i bilaga 3).

Nästan samtliga, 16 stycken, håller helt eller delvis med om att den sammantagna upplevelsen av omställningen trots allt har varit positiv.

Kvalitativa resultat

Bland fritextsvaren kunde tre teman: 1 - Tekniska förutsättningar och support, 2 - Arbetsituation och 3 - Pedagogiska förutsättningar, och sju underteman identifierades. Dessa beskrivs i tabellen nedan.

Tema	Tekniska förutsättningar och support	Arbetsituation	Pedagogiska förutsättningar
Undertema	Utrustning	Arbetsätt	Deltagande i undervisningen
Undertema	Utbildning	Effektivitet	Pedagogik modell
		Arbetsglädje	

I tema 1: *Tekniska förutsättningar och support* beskrivs lärarnas upplevelser och erfarenheter av tekniken och omställningen.

Utrustning

Här beskrev lärarna vikten av bra utrustning för ljud- och bildkvaliteten. Dålig eller fel

använd utrustning är påfrestande för alla som deltar i det digitala mötet. Det efterlystes regler eller instruktion för hur ett rum kan inredas för att få till bra digital interaktion. Lärarna pekade också på att ostabil internetuppkoppling skapar stress och onödig oro.

Utbildning

Det framkom att mer tid behövdes för att öva och lära sig hantera t.ex. Zoom, breakout-room och Teams². En lärare upplevde att ingen drev frågan om digital pedagogik

”Viktigt att veta att digital undervisning är något annat än undervisning i klassrum. Jobba vidare med digital pedagogik så att vi lär oss se fallgroparna innan vi sätter igång”.

En uppfattning var att det hade varit bättre om ett särskilt utsett team haft ansvar för omställningen. Detta team kunde stödja i omställningen vilket hade varit bra både för Jönköping Academy och JU.

I tema 2: *Arbetsituation* beskrivs upplevelser och erfarenheter om arbetssätt, effektivitet och arbetsglädje.

Arbetsätt

För att minska stressen efterlyses mer teamarbete i insatser som involverar fler personer. En lärare tyckte att grupphandledning via Zoom fungerade bättre än i klassrum och borde behållas. En annan lärare hade genomfört muntlig utvärdering direkt efter seminariet. Ett tips som gavs var att göra korta inspelade intervjuer med gäster med hjälp av inspelningsfunktionen i Zoom. Däremot ansåg respondent att mötesupplägget med Co-host inte fungerade optimalt.

”Vi kunde inte komma in för att hosten var upptagen med ett annat möte.” skapa flera rum så att alla kan komma in... ”

Effektivitet

I denna kategori finns synpunkter som t.ex. att undervisningen blev mer fokuserad och effektiv, och att studenterna var kända sedan tidigare underlättade. Omställningen gav en möjlighet för lärarna att bli bättre synkroniserade där de tidigare inte var det. En kommentar var att det är viktigt att inse skillnaden mellan undervisning vid campus och digital undervisning. En lärare upplevde att hen jobbade mer effektivt och problemlösande. Positivt var också att det fanns en utsedd IT-kontaktperson vilket var Jönköping Academy:s administratör som under omställningen fick en ny roll med nya arbetsuppgifter. Mindre positiva erfarenheter var att det upplevdes att studenternas lärande genom diskussioner gått förlorat när undervisningen skedde i helklass via Zoom. En annan aspekt som lyftes fram var att undervisa via Zoom eller Teams var väsentligen mer energikrävande – blev mer koncentrerat än i fysiskt klassrum.

² En applikation som användas för t.ex. digitala möten, dela filer och jobba i ett dokument samtidigt.

Arbetsglädje

Lärare och studenter hade en positiv attityd och tog gemensamt ansvar för att få tekniken att fungera. Undervisningen blev lugnare, fler kom till tals och det blev en tydligare struktur. Det upplevdes som roligt när allt fungerade och alla var nöjda. Det skapade en härlig teamkänsla att lära ihop i skarpt läge. Dock har det krävts mycket resurser och mental omställning för att anpassa pedagogiken till digital undervisning. I uppstartsfasen lades mycket tid på digitala möten och erfarenhetsutbyte. Oron kring coronapandemin skapade personlig kris som skulle hanteras samtidigt som omställningen av undervisningen. En lärare skrev:

” hade svårt att koncentrera mig.” ”Det splittrade tankarna och svårt att hålla fokus ... ”

Gemenskapen med kollegor och studenter saknades likaså tid för småprat, som var viktigt för att veta hur alla mår. Några upplevde att det saknades förståelse från ledningen att byte av lärplattform och arbete med andra övergripande långsiktiga frågor behövde pausas.

I tema 3: *Pedagogiska förutsättningar* beskrivs kommentarer om faktorer som spelade roll för deltagandet och den pedagogiska modellen.

Deltagande i undervisningen Lärarnas upplevelse var att studenterna uppskattade att kunna delta i undervisningen på distans. Det gjorde det enklare för dem och sparade tid. Upplevelsen var också att de deltog på ett mycket närvarande sätt vid de digitala campusträffarna.

Pedagogik modell

Lärarna ville behålla undervisningsformen ”Blended learning”, men med mer digital undervisning och färre fysiska campusträffar. Denna balans kan variera mellan de olika terminerna.

Diskussion

Digital undervisning via webbplattformen Pingpong är en undervisningsform som sedan år 2009 använts vid masterprogrammet vid JA. Den är en del av det som kallas ”blended learning” den andra delen är campusträffar där studenterna träffas på skolan ett par dagar i månaden och har undervisning på plats. P.g.a. coronapandemin ställdes all campusbaserad undervisning in med mycket kort varsel och skulle fortsättningsvis vara helt digitalt och på distans. Lärare och personal skulle snabbt anpassa sig och implementera ett nytt arbetssätt. Avsikten med denna studie är att ta reda på lärares upplevelser och erfarenheter av den snabba omställningen till helt digital undervisning. Diskussionen utgår från upplägget av den kvantitativa delen i enkäten och väver in kvalitativa delar.

Diskussion om omställningen (tekniska förutsättningar)

Analysen av kvantitativa data visar att majoriteten av lärarna upplevde att deras behov av IT-kompetens blivit tillgodosett för att klara omställningen till digital undervisning. De hade stor hjälp av kollegorna, särskilt under uppstartsfasen. Av kvalitativa data framgår att det fanns en positiv anda att dela med sig tips och råd för att stötta och hjälpa varandra i en unik och oförberedd situation som låg utanför lärarnas kontroll. Upplevelsen hos lärarna var att det inte fanns tillräckligt med tid att ta till sig av alla informationsinsatser och utbildningstillfällen i början av omställningen. Man tog sig ändå an omställningen och gjorde det som behövdes. I början låg fokus mer på att hantera tekniken och mindre på att utveckla den digitala pedagogiken. Centralt på Jönköping University skapades en samordningsgrupp där administratören på Jönköping Academy ingick och agerade som sammanhållande länk för IT-relaterade frågor. Information om denna samordningsgrupp kan väl ha missats, eftersom en av respondenterna särskilt efterlyste just denna typ av funktion.

Diskussion om pedagogiken

Lärarna upplevde att de olika arbetssätten i Zoom; helklassföreläsningar, breakout-rooms och inspelade föreläsningar, i stort fungerat utmärkt. Det har varit mentalt krävande att ställa om till digital undervisning. Det upplevdes också mer energikrävande att undervisa via Zoom eller Teams. Undervisningen blev mer koncentrerad, på gott och ont, jämfört med traditionell undervisning i klassrum. Här behöver man tänka aktivt på att schemalägga pauser för rörelse så att energinivån kan hållas uppe. Mindre positiva erfarenheter som framkom var att studenternas lärande genom diskussioner gått förlorat i helklassundervisning via Zoom. En lösning för detta kan vara att vid planering av föreläsningar lägga in pass där klassen kan delas upp och jobba i mindre grupper. Man behöver också jobba vidare med den digitala pedagogiken för att undvika fallgroparna. Teknisk- och pedagogisk kompetens behöver byggas och övas på i icke-skarpt läge. Det skulle skapa trygghet i att kunna hantera digitala verktyg när det väl gäller. Swan (2001) genomförde en studie i USA av nätbaserade distanskurser. Studien visade att interaktion med lärarna, tydlig struktur och möjligheten till diskussion mellan deltagarna bidrog till att studenterna lärde sig mer och var mer nöjda.

Diskussion om effektivitet och arbetsglädje

Vissa lärare ansåg att undervisningen blev mer fokuserad, effektiv och tidsbesparande, samtidigt framkom också att det ibland blev för effektivt så att vissa viktiga delar som t.ex. kommunikation som stöd för lärandet riskerade att falla bort. Moore (1993) anser att distanskurser behöver utformas så att distansen mellan lärare och studenter minskar och upplevelsen av närvaro ökar. Den upplevda känslan blir mer som ett fysiskt möte. Teamkänslan över lag var positiv men lärarna beskrev ändå att de saknade det mänskliga mötet. De mer mjuka delarna i kommunikationen mellan lärare och studenter reducerades vid övergången till digital undervisning. Därmed blev det svårare att förmedla omsorgen om varandra.

I de digitala campusträffarna försvann till stor del tiden för småprat som annars är en viktig del för att stämma av hur var och en mår. Viktig information som brukar förmedlas genom småprat föll bort, sådant som ändå påverkar studentens lärandesituation och förmåga att delta i undervisningen. I en unik och extrem arbetssituation som i detta fall med coronapandemin visades viljan att hjälpas åt. Alla visade att de var beredda att hjälpa varandra och göra bästa möjliga för att undervisningen ändå skulle kunna fungera. Majoriteten av lärarna upplevde att de behövt lägga mer tid på planering och genomförande av undervisningen efter omställningen. Detta kan ses som tvetydigt då de samtidigt beskriver att undervisningen blivit mer tidseffektiv och koncentrerad.

Metoddiskussion

Enligt Lindstedt (2017) handlar en undersöknings kvalitet om dess validitet och reliabilitet. Validitet handlar i grunden om hur genomtänkt och systematiskt genomförd en studie är – har undersökningen gett svar på det som avsågs? En enkätundersökning kan antingen vara öppen eller sluten. Öppen innebär att flera personer kan använda samma länk för att delta i en undersökning, medan en sluten innebär att den är knuten till en registrerad mailadress och kan bara användas av den som har tillgång till mailen och därmed länken. Enkäten kan också vara anonym eller konfidentiell. Anonym innebär att det inte går att spåra vem som har svarat vad. Konfidentiell innebär det går att se vem som svarat och vad de svarat. I denna undersökning har enkäten varit sluten och konfidentiell, d.v.s. endast de som fått enkäten har kunnat svara och forskningsledaren och handledaren kan se vem som svarat vad. Detta för att kunna ställa följdfrågor på lämnade förbättringsförslag. Tidsaspekten och förutsättningarna medförde att enkät användes som metod för datainsamlingen. Vissa frågor har medvetet vinklats för att engagera respondenten att ta ställning. Svarsfrekvensen var 100 % vilket styrker studiens validitet och trovärdighet som helhet. En del av frågorna i enkäten har inte varit aktuella för alla respondenter att svara på, då de inte arbetat med dessa moment under omställningen eller saknat erfarenhet. Det förklarar visst bortfall på en del frågor. En metodologiskt knepig formulering var fråga nummer 20. Vi frågade: ”Jag upplever att jag har behövt lägga mer tid på planering och genomförande av undervisningen efter omställningen till digital undervisning”. Frågans formulering har gjort att det sannolikt varit svårt att ge ett entydigt svar på ett tvådelat påstående. Vi kan inte särskilja vad som tagit mer tid – planeringen eller genomförandet. Dubbeltydiga eller snarare motsägelsefulla svar har framkommit bland fritextsvaren vilket tyder på att frågan borde ha delats upp för att få ett mer precist svar.

Slutsatser

Syftet med undersökningen var att beskriva lärarnas upplevelse av den snabba omställning till digital undervisning med anledning av coronapandemin. De kvalitativa och kvantitativa fynden visar att sammantaget har upplevelsen av omställningen varit positiv för det stora flertalet lärare. Flera av fritextsvaren visar på att inställningen till situationen spelar stor roll för hur uppgiften genomfördes. En positiv inställning skapar en bra teamkänsla och ger ork och energi att jobba på och hålla ut i en svår situation. Lärarna upplevde sig redan initialt ha goda IT-kunskaper. De ytterligare behov som fanns av kompetensutveckling i tekniska frågor kunde i hög grad tillgodoses. Denna unika situation visar att vid kriser är majoriteten beredda att göra sitt bästa och det som krävs för att lösa problemen. Detta gagnar både studenter och lärare. Upplevelsen av arbetsglädje har varit varierad. En trolig förklaring kan vara att de mellanmänniska mötena varit få eller inga alls för en del av lärarna under omställningen. Dessa möten fyller en viktig social funktion. Slutsats kan dras att den mänskliga kontakten och omsorgen inte kan ersättas fullt ut med digitala medier. En aspekt som också bör funderas särskilt över är den om mentala och psykiska påfrestning som en krissituation orsakar - hur reagerar individen? Hur påverkas förmågan att ta till sig information vid oro och stress? Frågeställningar som kan undersökas vidare, är t.ex. vad var det som gjorde att man med tiden kunde hantera situationen bättre? Vad kunde ha gjorts annorlunda i den situation som var? Vad kan göras för att vara bättre rustad för liknade händelser i framtiden och kan det göras? Majoriteten av lärarna vill behålla undervisningsformen ”blended learning” men i en ändrad form. Hur ska denna form se ut för att det ska bli en förbättring för masterprogrammet?

Omnämningen

Tack till personal vid Jönköping Academy och Hälsohögskolan Jönköping för att ni tagit emot mig som praktikant och varit stödjande och uppmuntrande i mitt examensarbete. Era synpunkter och förslag har varit till god hjälp för kunna genomföra denna undersökning. Tack också till er alla som ställde upp som testpersoner i olika steg av processen. Ett särskilt stort tack till min handledare som varit ett enormt stöd och källa till kunskap i detta för mig ett utforskat område – forskningens värld.

Referenser och bilagor

- Arbetsvärlden. (2020). *Gymnasier och högskolor förväntas stänga i morgon*. Hämtad 20200317 från <https://www.arbetsvarlden.se/gymnasier-och-hogskolor-forvantastanga-i-morgon/>
- Bryman A. (2008). *Samhällsvetenskapliga metoder*. Stockholm, Sverige: Liber AB.
- Europass. (u.å.). *Digital skills*. Hämtad 27 april 2020 från <https://europass.cedefop.europa.eu/editors/en/cv/compose>
- Henricson M. (Red). (2017). *Vetenskaplig teori och metod. Från idé till examination inom omvårdnad*. Lund, Sverige: Studentlitteratur AB.
- Hrastinski S (Red). (2018). *Digitalisering av högre utbildning*. Lund, Sverige: Studentlitteratur AB.
- Jönköping University. (2020). *Jönköping Academy*. Hämtad 2020-05-08 från <https://center.hj.se/jonkoping-academy.html>
- Jönköping University. (2020). *Uppdaterad information med anledning av coronaviruset*. Hämtad 20200525 från <https://ju.se/om-oss/jonkoping-university/informationsmaterial/uppdaterad-information-med-anledning-av-coronaviruset.html#Digitalverksamhet>
- Kyhilstedt, M. Wamala Andersson, S. (2020). *Diagnostic and digital solutions to address the COVID-19 pandemic: The need for international collaboration to close the gap*. *Health Policy and Technology*. doi: [10.1016/j.hlpt.2020.04.010](https://doi.org/10.1016/j.hlpt.2020.04.010)
- Lindstedt, I. (2017). *Forskningens Hantverk*. Lund, Sverige. Studentlitteratur AB.
- Moore, M. G. (1993). *Theory of transactional distance. I: Keegan, D (red.), Theoretical principles of distance education*. New York: Routledge.
- Patton Q.M. (2002). *Qualitative Research and Evaluation methods 3:rd edition*. London, United Kingdom: Sage Publications Inc.
- Sandman L., Kjellström S. (2018). *Etikboken. Etik för vårdande yrken*. Lund, Sverige: Studentlitteratur AB.
- Strömberg, M. (2014). *Digitala verktyg i undervisningen: En kvalitativ studie om pedagogers erfarenheter och användning av digitala verktyg som pedagogiskt hjälpmedel*. Umeå universitet. <http://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A793077&dswid=3935>
- Swan, K. (2001). *Virtual interaction: Design factors affecting student satisfaction and perceived learning in asynchronous online courses*. *Distance Education* 22(2), s. 87-105.

Wallin, P. (2019). *Individanpassad vuxenutbildning: Med fokus på digitala verktyg*. Skolforskningsinstitutet. <http://www.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1346069&dswid=3935>

Wikipedia. (2020). *Coronavirusutbrottet 2020 i Sverige*. Hämtad 20200525 från https://sv.wikipedia.org/wiki/Coronavirusutbrottet_2020_i_Sverige



Datum: 2020-05-06

Information om studien – Omställning till digital undervisning p.g.a. Coronapandemin

I mitten av mars gick Folkhälsomyndigheten ut med rekommendation till gymnasieskolor, universitet, högskolor och vuxenutbildning att inte bedriva undervisning i skolans lokaler, utan ställa om till distansundervisning för att begränsa smittspridning. Ändringen gäller från och med 18 mars 2020.

Hälsohögskolan och Jönköping Academy ställde snabbt om undervisning i masterprogrammet Kvalitetsförbättring och ledarskap inom hälsa och välfärd, från campusträffar till digital undervisning.

Rådande situation ger en unik möjlighet att studera erfarenheter av omställningen från pedagogiken med ”blended learning” till att nuvarande undervisning helt på distans med stöd av digitalteknik.

Här följer information om studien:

Syfte: att beskriva studenters och lärares erfarenhet av omställningen till digitaliserad utbildning i masterprogrammet.

Metod: Data samlas in genom två olika enkäter, en till studenter och en lärare. Enkäterna innehåller påståenden om: införandet av digital undervisning, teknik och pedagogik. Ett färre antal är fritextfrågor där möjlighet ges att svara mer utförligt. Deltagandet är frivilligt. Enkäten till lärarna är sluten men *inte* anonym. Svaren behandlas konfidentiellt: endast undersökningsledaren och programansvarig/handledaren har tillgång till data. Syftet med detta är att vid behov kunna följa upp information, synpunkter och förslag som lämnats i fritext av respondenten. Detta för fördjupad förståelse och kunskap om förbättringsmöjligheter i masterprogrammet. Enkäten till studenterna är sluten *och* anonym.

Vem berörs: Du som undervisar i masterprogrammet.

Insamlade data: kommer analyseras och sammanställas i en vetenskaplig rapport (mitt examensarbete). Lärare och programansvarig kommer använda resultaten för att fortsätta implementering och utveckling av digital pedagogik. Rapporten kommer publiceras på Jönköping Academys webbsida.

Vi vill med detta informationsbrev bjuda in dig att delta i studien. Jag som är ansvarig för projektet heter Bhavna Patel Joshi. Jag läser till vårdadministratör på Jönköping University och är nu i slutet av min utbildning. Denna studien är en del av mitt examensarbete.

Enkäten skickas ut vecka 19. **Sista svarsdag är torsdag den 14 maj 2020**, men vi blir glada om du vill avsätta en stund och svara så snart möjligt.

GDPR: För kunna skicka ut inbjudan till enkäten, har uppgifter om din mailadress hämtats från universitetets mailserver.

Har du frågor är du varmt välkommen att kontakta mig eller min handledare!

Bhavna Patel Joshi

Felicia Gabrielsson-Järhult

Bhavna Patel Joshi
Vårdadministratörsstudent
Undersökningsansvarig
pabh18fm@student.ju.se

Felicia Gabrielsson-Järhult
Programansvarig, Jönköping Academy, handledare
Hälsohögskolan
gafe@ju.se, 072-524 10 60

ADDRESS: Jönköping University, P.O Box 1026, SE-551 11, Jönköping, Sweden

CIN.No: 826001-7333

VISIT: Gjuterigatan 5, Campus

IBAN: NDEASS5

PHONE: +46 (0)36 10 10 00

BIC: SE48 9500 0099 6042 0363 0530

WEB: www.ju.se



Hej!

Denna enkät vänder sig till dig som är lärare i masterutbildningen vid Jönköping Academy.

Vi vill ta del av dina erfarenheter av den snabba omställningen till digital undervisning med anledning av Coronapandemin. Dina svar är värdefulla som stöd i det fortsatta förbättringsarbetet kring digital pedagogik i masterprogrammet.

För att kunna skicka enkäten till dig har uppgift om mailadress tagits från Jönköping Universitys mailsystem.

Enkäten är sluten men inte anonym, vilket innebär att endast undersökningsledaren och programansvarig/handledare kan se vilka respondenter som svarat vad.

Vi tar tacksamt emot dina svar senast torsdag den 14 maj.

// Bhavna Patel Joshi

Undersökningsledare/ Vårdadministratörstudent

1. Jag har tagit del av information om studien. Utförlig information finner du i samma mail som länken till denna enkät.

Ja

2. Jag undervisar i ... (välj ett eller flera alternativ)

termin 2

termin 4

termin 6

3. Hur väl hanterar du IT? Gradera på skalan nedan.

Jag har grundläggande IT-kunskaper - kan kommunicera med andra via mobil, Skype, Zoom eller chattprogram, använda onlinetjänster såsom BankID och Swish, klarar av att hitta support när ett IT-problem uppstår, exempelvis vid användande av ett nytt program eller app., kontrollera tillgång till nätverk.

Kan lite mer än grundläggande men är inte helt självständig

Jag kan använda avancerade IT-funktioner och oftast, på egen hand, lösa de mest frekventa problemen genom att utforska inställningar, funktioner, program eller verktyg.

Lite mer än självständig men är inte fullfjädrad hacker

Hacker: Skicklig superanvändare - jag kan lösa alla problem som uppstår vid användandet av digital teknologi. Jag använder aktivt ett brett utbud av kommunikationsverktyg. Jag kan skapa och hantera innehåll i avancerade system.

Vänligen ta ställning till följande påståenden om omställningen till digital undervisning.

4. Jag upplever att de behov av kompetensutveckling jag som lärare hade kring tekniska lösningar, blev tillgodosedda för att klara av omställningen till digital undervisning.

1 2 3 4 5

Stämmer inte alls Stämmer helt och hållet Ingen åsikt

5. Jag upplever mig väl informerad om vem som kan hjälpa mig med tekniska frågor.

1 2 3 4 5

Stämmer inte alls Stämmer helt och hållet Ingen åsikt

6. I de fall jag har haft tekniska problem upplever jag att jag har fått snabb hjälp.

1 2 3 4 5

Stämmer inte alls Stämmer helt och hållet EJ haft tekniska problem/ ej behövt hjälp

7. När jag haft behov av teknisk support, har jag fått hjälp av..... (välj ett eller flera alternativ).

anna lärare eller kollega

IT Helpdesk

student

annan person

Om annan person, ange vem (exempelvis arbetskamrat,
familjemedlem)

8. Jag känner mig trygg med att använda funktionerna i Zoom, t.ex. räckta upp handen, använda chatt, mikrofon och kamera.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

9. Jag känner mig trygg med att arbeta i Teams.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

10. Tekniktipsen jag fick på lärarmötena och via Teams var till god hjälp.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

11. Jag upplever att jag har förståelse för vikten av god ljud- och bildkvalitet i den digitala undervisningen.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

12. Övriga kommentarer i anslutning till denna del:

(Möjlighet att svara i fritext här)

Vänligen ta ställning till följande påståenden om pedagogiken i den digitala undervisningen.

13. Jag känner mig trygg med att genomföra undervisningen digitalt.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

14. I jämförelse med fysiska campusträffar tycker jag att den digitala undervisningen via Zoom har gett studenterna likvärdigt stöd i deras lärande.

1 2 3 4 5

Stämmer inte
alls Stämmer helt
och hållet Ingen åsikt

15a. Jag använder Zoom till mina helklass-föreläsningar.

Ja

Nej

15b. Det är en lösning som fungerar utmärkt.

1 2 3 4 5
Stämmer inte
alls Stämmer helt
och hållet Ingen åsikt

16a. Jag använder breakout-rooms i mina föreläsningar.

Ja

Nej

16b. Det är en lösning som fungerar utmärkt.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

17a. Jag använder inspelade föreläsningar, som studenterna ska ta del av, som förberedelse, inför ett seminarium i Zoom.

Ja

Nej

17b. Det är en lösning som fungerar utmärkt.

1 2 3 4 5
Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

18a. Jag har ansvarat för examinerande moment digitalt via Zoom.

Ja

Nej

18b. Jag upplever att examinationen digitalt via Zoom fungerade utmärkt.

1 2 3 4 5
Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

19. Övriga kommentarer i anslutning till denna del.

(Möjlighet att svara i fritext här)

Vänligen ta ställning till följande påståenden om effektivitet och arbetsglädje.

20. Jag upplever att jag har behövt lägga mer tid på planering och genomförande av undervisningen efter omställningen till digital undervisning.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

21. Jag upplever att den digitala undervisningen är effektiv och spar tid för mig.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

22. Jag anser att undervisningen fortsättningsvis skall vara helt digital.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

23. Jag anser att undervisningen fortsättningsvis skall vara "blended learning", d.v.s. fysiska campusträffar kombinerat med digitala undervisningsmoment.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

24. Jag upplever att jag har haft möjlighet att besvara studenterna gällande frågor som rör undervisningens innehåll.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

25. Jag upplever att jag lägger mer tid nu på att kommunicera med studenterna individuellt via PIM, mail eller telefon, jämfört med före omställningen.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

26. Jag upplever att jag haft gott stöd i lärarlaget under omställningen.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

27. Jag upplever att arbetsglädjen är lika stor vid den digitala undervisningen som vid campusundervisningen.

1 2 3 4 5

Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

28. Övriga kommentarer i anslutning till denna del.

(Möjlighet att svara i fritext här)

29. Sammantaget är min upplevelse av omställningen till digital undervisning positiv.

1 2 3 4 5
Stämmer inte Stämmer helt Ingen åsikt
alls och hållet

30. Här kan du dela med dig av positiva upplevelser av den digitala omställningen och undervisningen.

(Möjlighet att svara i fritext här)

31. Här kan du dela med dig av ev. problem och förbättringsförslag kring den digitala omställningen och undervisningen.

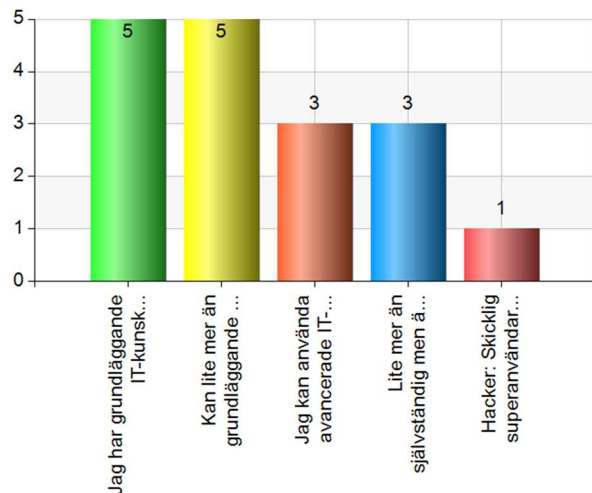
(Möjlighet att svara i fritext här)

32. Dela gärna med dig av någon rolig/dråplig/trevlig händelse med anledning av den digitala omställningen och undervisningen eller bara lämna en synpunkt/kommentar.

(Möjlighet att svara i fritext här)

Resultat av kvantitativa data. Diagram som omnämns i texten i avsnittet Resultat

Figur 1. IT kompetens hos lärarna.



IT-kunskapsnivåer

Jag har grundläggande IT-kunskaper - kan kommunicera med andra via mobil, Skype, Zoom eller chattprogram, använda onlinetjänster såsom BankID och Swish, klarar av att hitta support när ett IT-problem uppstår, exempelvis vid användande av ett nytt program eller app., kontrollera tillgång till nätverk.

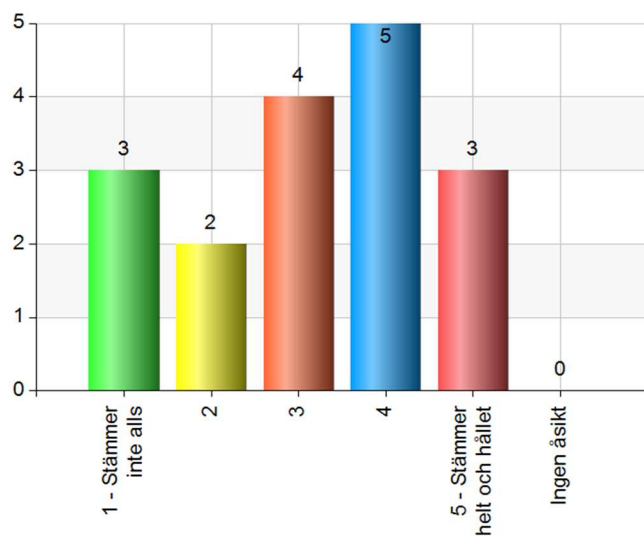
Kan lite mer än grundläggande men är inte helt självständig

Jag kan använda avancerade IT-funktioner och oftast, på egen hand, lösa de mest frekventa problemen genom att utforska inställningar, funktioner, program eller verktyg.

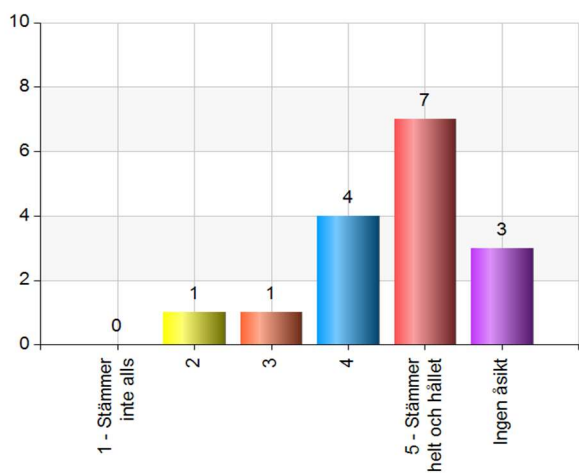
Lite mer än självständig men är inte fullfjädrad hacker

Hacker: Skicklig superanvändare - jag kan lösa alla problem som uppstår vid användandet av digital teknologi. Jag använder aktivt ett brett utbud av kommunikationsverktyg. Jag kan skapa och hantera innehåll i avancerade system.

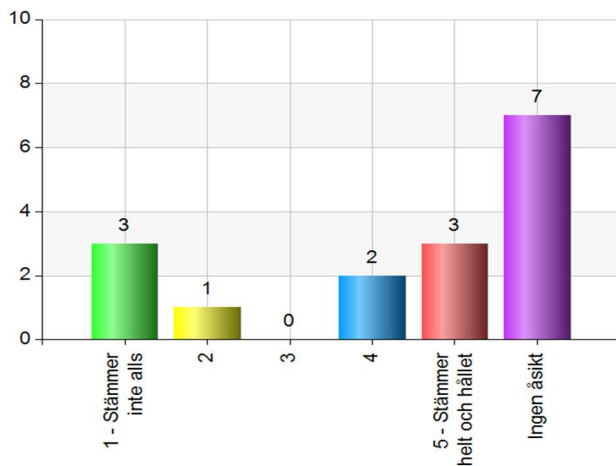
Figur 2. Trygg att arbeta i Teams.



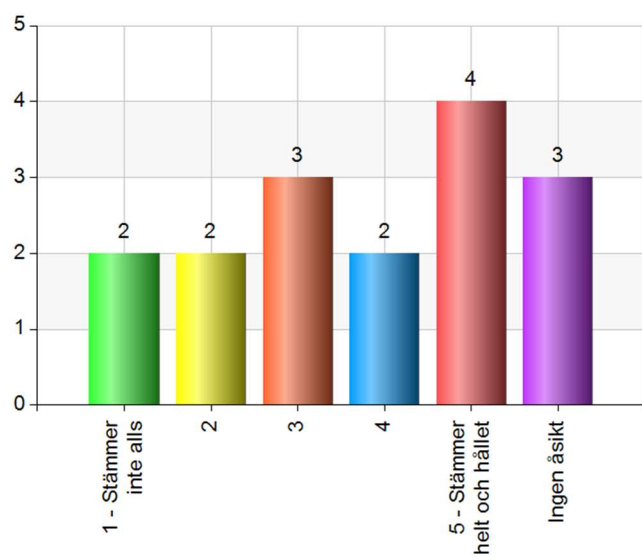
Figur 3. Mer tid har lagts på planering och genomförande av undervisningen efter omställningen



Figur 4. Upplevelse av att mer tid lagts på att kommunicera med studenterna individuellt via PIM, mail eller telefon nu, jämfört med före omställningen.



Figur 5. Jag upplever att arbetsglädjen är lika stor vid den digitala undervisningen som vid campusundervisningen.



Analys av kvalitativa data: Tematisk tabell

Kondenserade meningsenheter	Undertema	Tema
Ljud- och bildkvalitet Hantering av utrustning, Nätverksuppkoppling Instruktioner och regler	Utrustning	Tekniska förutsättningar och support
Särskilt team för omställningen Mer tid för övning Hantera Zoom, breakout-rooms Ingen drev frågan om dig. ped., undvika fallgropar Lite tid till att lära om att bygga moduler Roligt skapa "Flexible"-kursen	Utbildning	
Mer teamarbete, fler vid olika insatser Använda ritplatta Korta inspelade gästintervjuer Gupphandledning i Zoom. Bra! Behåll! Co-host skapat inte bra. Fungerade inte Korta avstämningar blir inte av/ omständligt att göra	Arbetsätt	Arbetsituation
Mer fokuserad/effektiv undervisning Tidsbesparing för lärarna Möjlighet till bättre synkat lärarlag Erfarenhetsutbyte Jobbar mer effektivt och problemlösande Diskutera lärandet går förlorat Johanna IT-kontaktperson. Bra! Inse skillnaden på campus undervisning och digital undervisning Zoom/Teams energikrävande Studenterna kända sen tidigare Lättar överblick över studenterna Tidsbrist Stressigt. Behövs fler vid olika insatser Mer mailkommunikation med studenterna Pauser, särskilt vid heldagsföreläsningar	Effektivitet	
Aktivt lärande Studenter och lärare pos. till omställningen <i>Inte pos. för alla lärare</i> Alla hjälps åt. Härlig teamkänsla Fler kommer till tals Svårt att ersätta mänskliga mötet Svårt att veta hur alla mår Saknar gemenskapen m kollegor och studenterna För lite tid till småprat Roligt när alla nöjda och det fungerar Lugnare. Tydligare struktur Stud. deltagit på närvarande sätt Roligt lära ihop i skarpt läge	Arbetsglädje	

<p>Alla, stud och lärare, tagit gemensamt ansvar Personlig kris. Hantera Corona och omställning Olägligt med Canvas och långsiktiga frågor Stöttning utan vägledning, jobba motströms Muntlig utvärdering direkt efteråt Mental förberedelse inför omställningen Mer tidskrävande i början Många möten</p>		
<p>Slippa resa Enklare att delta i undervisningen Sparar tid</p>	<p>Deltagande i undervisningen</p>	<p>Pedagogiska förutsättningar</p>
<p>”blended learning” – behålla men inte som tidigare, Färre campusträffar, studenterna vill ha</p>	<p>Pedagogisk modell</p>	
<p>Värde fullt m undersökningen</p>	<p>Utvärderingen</p>	<p>Övrigt</p>